Palazzolo - IIS " Falcone"

Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "Giovanni Falcone"
Istituto Prof.le per i Servizi Commerciali, Comm.li Pubblicitari, per la Sanità e l'Assistenza Sociale, IEFP Turistico e Grafico
Istituto Tecnico: Turismo, Grafica e Comunicazione, A.F.M. (Relazioni Internazionali per il Marketing)
Via Levadello 24 – 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
Tel. 0307405911 – fax 0307401226 – C.F. 91001910172
www.falconeiis.edu.it – email: BSIS03400L@istruzione.it

ESAMI IDONEITÀ - ESAMI INTEGRATIVI

CONTENUTI DISCIPLINARI MINIMI

INDIRIZZO: Servizi commerciali

CLASSE: ☐1 - ☐2 - ☒3 - ☐4 - ☐5

MATERIA: Tecniche della comunicazione

Libro di testo consigliato	Punto.Com Tecnichedi cmunicazione dei servizi commerciali volume A
Autore	Giovanna Colli; Florencia Cecilia Ferro
Casa editrice	Clitt

Palazzolo - IIS " Falcone"

UDA/MODULO (titolo UDA/modulo)	**CONTENUTI**	**COMPETENZE/ABILITA'**	**TIPOLOGIA VERIFICHE**
Modulo 1	Cosa significa comunicare I bisogni e la piramide di Maslow Gli scopi della comunicazione Il modello classico Il modello di comunicazione circolare Il linguaggio non verbale Gli assiomi della comunicazione Le emozioni La postura La mimica la gestualità La prossemica La competenza non verbale La competenza paraverbale	Competenza Area generale- Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici. Abilità Ascoltare, applicando semplici tecniche di supporto alla comprensione, testi prodotti da una pluralità di canali comunicativi.	(Indicare la tipologia della prova prevista) ☒ **Scritta** ☐ **Pratica** ☒ **Orale**
Modulo2	La persuasione Il linguaggio evocativo Il linguaggio figurato L'ascolto attivo MPP	C2 Gestire l'interazione comunicativa, in modo pertinente e appropriato, cogliendo i diversi punti di vista S3 Adottare semplici strumenti di comunicazione Abilità 2.b Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza S3 Interagire con strumenti relazionali e sociali di comunicazione	

Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone" Palazzolo - IIS " Falcone"

Palazzolo sull'Oglio, 31/10/2023